

---

## 8275-416 快速檢索卡

---

### 8275-416 識別資料

建築物/房間/框架 \_\_\_\_\_

單元/序號 \_\_\_\_\_

MAC 位址 \_\_\_\_\_

IP 位址 \_\_\_\_\_

---

### 連絡人識別資料

網路管理者 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_

服務連絡人 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_

---

### IBM 支援資訊 - WWW

您可自下列網站下載 IBM 產品最新的程式碼、修訂程式及技術提示。同時，您也可以在此網站註冊，以接收您產品相關的電子郵件通知。

<http://www.ibm.com/networking/support/8275>

您可以自下列網址取得使用者說明文件：

<http://www.ibm.com/networking/support/docs.nsf/8275docs>

Printed in USA

---

## 疑難排解

1. 確定風扇是否在運轉；如果沒有，請測試交流電電源插座是否正常。
2. 拔掉所有接線，再重新連接。然後檢查所有接線、接頭及連接埠是否損壞。
3. 驗證配置設定是否正確。
4. 驗證開機自我測試 (POST) 是否正確地執行。

---

## 在您打電話給 IBM Product Help Center 之前的準備工作

請先取得下列資訊：

- 產品機型及序號
- 購買憑證
- LED 狀態
- 問題說明
- 軟硬體配置

如果可能的話，請在離您的 8275-416 不遠的地方打電話。技術支援代表可能會希望您在電話中描述您所執行的程序。

---

## 打電話給 IBM Product Help Center

- 在美國，請打電話至 IBM PC HelpCenter，電話是 1-800-772-2227。
- 在加拿大，請打電話至 HelpPC，電話是 1-800-426-7378 (1-800-IBM-SERV)。
- 在美國及加拿大以外的地區，請與您的購買地點或當地 IBM 分公司聯絡。

## 交換器的 LED 狀態

LED			說明
I (綠色)	OK (綠色)	Fault (黃色)	
暗	暗	暗	沒有電源，或電源供應器失效。交換器不在作業中。
亮	亮	暗	交換器作業中。
亮	閃爍	暗	「配置檔」或「作業程式檔」正在進行傳輸。「請勿」關閉電源或重設交換器。
亮	暗	亮	硬體失效。交換器不在作業中。
亮	暗	閃爍	正在進行分析。交換器還尚未可以作業。

## 單一位元顯示器

數字	問題	更正動作
d	主機板 RAM 問題	請更換交換器。
3	偵測到未支援的特性模組。	請移除特性模組。
4	在特性模組或主機板上發生 PIF 錯誤。	如果特性模組 LED 亮著，請移除特性模組。如果沒有任何特性模組 LED 亮起，則請更換交換器。
5 或 6	永久記憶體問題。	請更換交換器。
7	8275-416 記憶體問題。	請更換交換器。
8	主機板迴路問題。	請更換交換器。
9 或 a	特性模組迴路問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 = 插槽 1 中的特性模組失效；請移除特性模組。</li> <li>• a = 插槽 2 中的特性模組失效；請移除特性模組。</li> </ul>

## 基本 10/100BASE-TX 埠的 LED 狀態

LED	顏色	狀態	說明
右側乙太網 路埠 LED	綠色	亮	指示 100-Mbps 埠。
		暗	指示 10-Mbps 埠。
左側乙太網 路埠 LED	綠色	亮	鏈結已開啓。
		暗	鏈結已關閉。
		閃爍	傳輸 (Tx) 及接收 (Rx) 通信。

## 8 埠 10/100BASE-TX 特性模組的 LED 狀態

LED	顏色	狀態	說明
OK	綠色	亮	特性模組有電。
		暗	特性模組或交換器沒電，或模組已失效。
Fault	黃色	亮	模組失效。
		暗	沒有模組失效。
右側乙太網 路埠 LED	綠色	亮	指示 100-Mbps 埠。
		暗	指示 10-Mbps 埠。
左側乙太網 路連接埠 LED	綠色	亮	鏈結已開啓。
		暗	鏈結已關閉。
		閃爍	傳輸 (Tx) 及接收 (Rx) 通信。

## 4 埠及 8 埠 100BASE-FX 特性模組的 LED 狀態

LED	顏色	狀態	說明
OK	綠色	亮	特性模組有電。
		暗	特性模組或交換器沒電，或模組已失效。
Fault	黃色	亮	模組失效。
		暗	沒有硬體失效。
埠 LED	綠色	亮	鏈結已開啓。
		暗	鏈結已關閉。
		閃爍	傳輸 (Tx) 及接收 (Rx) 通信。

## 2 埠 1000BASE-SX 特性模組的 LED 狀態

LED	顏色	狀態	說明
OK	綠色	亮	特性模組有電。
		暗	特性模組或交換器沒電，或模組已失效。
Fault	黃色	亮	模組失效。
		暗	沒有硬體失效。
埠 LED	綠色	亮	鏈結已開啓。
		暗	鏈結已關閉。
		閃爍	傳輸 (Tx) 及接收 (Rx) 通信。
Fault	黃色	亮	鏈結已關閉。
		暗	鏈結已開啓。

---

## 使用終端機介面

欲配置交換器，請將虛擬數據機接線連接到 PC 的 COM 埠及交換器的 EIA 232 埠。請使用 VT-100 終端機模擬程式來配置 PC 的 COM 埠，如下所示：

- 19200 鮑率
- 8 個資料位元
- 1 個停止位元
- 無同位檢查
- 關閉硬體串流控制 (Hardware flow control)
- VT-100 模擬
- 連接交換器的 ASCII 終端機的通訊埠號

在登入畫面中，輸入使用者名稱及密碼。

**註：**預設的可讀寫使用者名稱爲 admin。預設的密碼爲空白 (沒有密碼)。

在 Main Menu (主功能表) 中：

- Tab 鍵及方向鍵 — 可瀏覽功能表
- Enter 鍵 — 可選取功能表項目
- F1 或 Help 鍵 — 可顯示鍵盤指令
- F2 鍵 — 可在功能表文字及「指令列」間輪換。
- F3 或 PREV MENU 鍵 — 可返回前一顯示畫面
- F4 鍵 — 可儲存變更。

---

## 配置 IP 資訊

1. 請確定您已依「使用終端機介面」中所述，設置 PC 並將其連接至交換器。
2. 登入終端機介面。您所使用的使用者名稱必須具有讀寫的權限。預設的使用者名稱為 `admin`，且預設的密碼為空白 (沒有密碼)。
3. 在主功能表中選取 **Management Menu** (管理功能表)，然後選取 **Network Connectivity Configuration Menu** (網路連通性配置功能表)。
4. 輸入下列 IP 參數的值 (由您的網路管理者提供)：
  - **IP Address**.....[    ]
  - **Default Gateway**.....[    ]
  - **Subnet Mask**.....[    ]
5. 選取 **APPLY** (套用)。返回主要功能表，並選取 **LOGOUT** (登出)。
6. 從電源上拔掉交換器的電源線，以關閉交換器的電源，等候約 15 秒，然後重新將電源線接上電源。交換器已利用這些 IP 資訊配置完成，並可在您的網路中遠端存取。
7. 關閉 PC 的電源，並從交換器上拔掉虛擬數據機的接線。

---

## 使用您的 Web 瀏覽器進行配置

利用下列方法，您可以使用 Internet 來配置 8275-416：

1. 在您的 Web 瀏覽器的位址欄位中輸入 8275-416 的 IP 位址，然後按下 **Enter** 鍵。
2. 使用您的使用者名稱及密碼登入，然後按下 **Enter** 鍵。

**註：**預設的可讀寫使用者名稱為 `admin`。預設的密碼為空白 (沒有密碼)。

3. 按一下「導覽樹」(Navigation Tree) 中的項目，則會出現對應的功能表畫面。

請參閱 **IBM 8275 機型 416 高效能乙太網路工作群交換器使用手冊**，取得所顯示的資訊的相關說明。

